Elektro specialista technické podpory

Neuvedeno

Brno-město

Základní informace

Chceš zůstat v elektrotechnice a zabezpečovací technice, ale už nelítat celý den po stavbách? Baví tě hledat příčiny závad, řešit technické detaily a pomáhat lidem, kteří jsou „v terénu“? Do našeho technického týmu hledáme posilu na technickou podporu zabezpečovacích systémů – ideálně někoho, kdo si techniku sám vyzkoušel v praxi a ví, jak věci opravdu fungují.

Náplň práce

- technická podpora pro zabezpečovací systémy (EZS, CCTV, případně EPS a přístupové systémy)
- řešení technických požadavků a incidentů přes ticketovací systém
- vzdálená diagnostika poruch a návrh dalšího postupu řešení
- spolupráce se servisními techniky, projektanty a realizačním týmem
- základní práce se sítěmi (IP adresace, připojení zařízení do sítě, orientace v LAN/VLAN)
- vedení technické dokumentace a zápis řešení do ticketovacího systému

Požadavky

- vzdělání nebo praxe v oboru elektrotechniky (slaboproud)
- praktická zkušenost se zabezpečovací technikou (EZS, CCTV, případně EPS nebo přístupové systémy)
- orientace v počítačových sítích a IP technologiích
- libovolná zkušenost s prací v ticketovacím systému (servis, technická podpora, IT/technický dispečink apod.)
- schopnost samostatně řešit technické problémy a dotahovat je do konce
- dobré komunikační schopnosti – budeš v kontaktu se zákazníky i kolegy z technických týmů

Nabízíme

- 25 dní dovolené
- stravenkový paušál
- příspěvek 10 000 Kč měsíčně na osobní aktivity (sport, vzdělávání, kultura, zdraví apod.)
- flexibilní pracovní doba
- možnost občasné práce z domova
- pravidelná odborná školení a certifikace v oblasti zabezpečovacích systémů a sítí
- stabilní zázemí technické firmy a dlouhodobá spolupráce

Doplňující informace

Zaujala Vás tato pracovní nabídka? Neváhejte a zašlete svůj profesní životopis ve formátu MS WORD (ideálně .docx). Pokud jste již u nás absolvoval/a pohovor, můžete kontaktovat přímo svého konzultanta.

Uchazeče, kteří postoupí do užšího kola, budeme kontaktovat obratem. Ostatní uchazeče budeme

kontaktovat v případě, že pro ně nalezneme jinou vhodnou pracovní nabídku.

Jobs Contact Personal, s.r.o. se sídlem v Brně, Křenová 531/69a, IČ:17181879 (dále jen Jobs Contact) bude Vaše osobní údaje (životopis, případně další materiály) zpracovávat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb. a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, a to výhradně za účelem prezentace potenciálním zaměstnavatelům a zprostředkování zaměstnání. Jobs Contact je pracovní agentura s platným povolením Generálního ředitelství Úřadu práce ČR a osobní údaje může v souladu s účelem poskytnout třetím stranám.

Tým Jobs Contact se těší na spolupráci s Vámi!