

Head of Customer Service | Řízení B2B procesů

 55 000 - 65 000 Kč

 Vsetín

Základní informace

Baví Vás nastavovat procesy, pracovat s daty a být pevnou oporou pro obchodní tým i zákazníky? Jsme dynamická softwarově-průmyslová společnost přinášející inovace do sklářství a hledáme talentovaného lídra, který propojí náš obchod, logistiku a provoz do jednoho perfektně fungujícího celku.

Náplň práce

- Řízení celého cyklu: Koordinace objednávek, nabídek a fakturace se zajištěním bezchybných transakcí v ERP/CRM systémech.
- Strážce dat a pravidel: Správa kmenových dat zákazníků a dodavatelů, dohled nad jejich přesností a kontrola souladu s interními pravidly.
- Partnerství pro obchod a právo: Podpora obchodníků při validaci nabídek, hlídání cenové konzistence a koordinace právního posuzování smluv.
- Neustálé zlepšování: Příprava reportů a aktivní hledání příležitostí ke zjednodušení a automatizaci našich procesů.

Požadavky

- Prokazatelnou praxi v zákaznickém servisu, podpoře prodeje nebo řízení objednávek.
- Uživatelskou jistotu v ERP/CRM systémech (např. SAP, Salesforce nebo Oracle).
- Plynulou angličtinu a schopnost orientovat se ve správě smluv či obchodních dohodách.
- Skvělé organizační schopnosti, pečlivost a umění prioritizovat úkoly.

Nabízíme

- 5 týdnů dovolené a 3 sick days pro zasloužený odpočinek a regeneraci.
- Stravenky v hodnotě 180 Kč/den, které Vám kompletně proplatíme my.
- Atraktivní roční finanční bonusy.
- Jazykové kurzy probíhající přímo na pracovišti.
- Možnost zapojení do výhodného skupinového životního pojištění.
- Firemní notebook a kvalitní kávu, čaj i další nápoje na pracovišti zdarma.
- Jste člověk, který vidí souvislosti a dokáže dotahovat věci do konce? Pošlete nám své CV!

Doplňující informace

Zaujala Vás tato pracovní nabídka? Neváhejte a zašlete svůj profesní životopis ve formátu MS WORD (ideálně .docx). Pokud jste již u nás absolvoval/a pohovor, můžete kontaktovat přímo svého konzultanta.

Uchazeče, kteří postoupí do užšího kola, budeme kontaktovat obratem. Ostatní uchazeče budeme kontaktovat v případě, že pro ně nalezneme jinou vhodnou pracovní nabídku.

Jobs Contact Personal, s.r.o. se sídlem v Brně, Křenová 531/69a, IČ:17181879 (dále jen Jobs Contact) bude

Vaše osobní údaje (životopis, případně další materiály) zpracovávat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb. a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, a to výhradně za účelem prezentace potenciálním zaměstnavatelům a zprostředkování zaměstnání. Jobs Contact je pracovní agentura s platným povolením Generálního ředitelství Úřadu práce ČR a osobní údaje může v souladu s účelem poskytnout třetím stranám.

Tým Jobs Contact se těší na spolupráci s Vámi!