

Hledáme technickou podporu L2

 až 45 000 Kč

 Brno-město

Základní informace

Dokážeš přijít i těm nejnáročnějším technickým problémům na kloub? Naši techničtí konzultanti poskytují profesionální podporu klientům a jsou špičkou v oboru. Hledáme k nim dalšího parťáka, kterému nabízíme příplatky za pohotovosti a zásahy, a 5 týdnů dovolené.

Náplň práce

- důležitá součást L2 technické podpory pro zákazníky
- se smyslem pro detail a dotahování ticketů až do konce
- vytváření kvalitní zpětné vazby pro zlepšování našeho produktu
- budování nových podnětů pro naše vývojáře

Požadavky

- minimálně 1 rok praxe jako L2 podpora
- SŠ/VŠ vzdělání v oboru IT, či jiné relevantní
- znalost umění komunikace a analyzovat problém
- pro-zákaznický přístup, smysl pro detail
- komunikativnost v AJ a ČJ
- ochota jednou za měsíc držet pohotovost 24/7

Nabízíme

- zázemí malé, ale rychle rostoucí brněnské IT firmy
- pružná pracovní doba
- příjemné pracovní prostředí a přátelský kolektiv
- placené kurzy, odborné vzdělávání, podpora vzdělání
- benefity jako stravenky, MultiSport karta, 25 dní dovolené, společné snídaně a teambuildingy

Doplňující informace

Zaujala Vás tato pracovní nabídka? Neváhejte a zašlete svůj profesní životopis ve formátu MS WORD (ideálně .docx). Pokud jste již u nás absolvoval/a pohovor, můžete kontaktovat přímo svého konzultanta.

Uchazeče, kteří postoupí do užšího kola, budeme kontaktovat obratem. Ostatní uchazeče budeme kontaktovat v případě, že pro ně nalezneme jinou vhodnou pracovní nabídku.

Jobs Contact Personal, s.r.o. se sídlem v Brně, Křenová 531/69a, IČ:17181879 (dále jen Jobs Contact) bude Vaše osobní údaje (životopis, případně další materiály) zpracovávat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb. a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, a to výhradně za účelem prezentace potenciálním zaměstnavatelům a zprostředkování zaměstnání. Jobs Contact je pracovní agentura s platným povolením Generálního ředitelství Úřadu práce ČR a osobní údaje

může v souladu s účelem poskytnout třetím stranám.

Tým Jobs Contact se těší na spolupráci s Vámi!