Hledáse Support pro telco! Jdete do toho?

35 000 - 65 000 Kč

Hlavní město Praha

Základní informace

Jsme mezinárodním leadrem v implementaci a zabezpečení velkých podnikových počítačových i telefonních sítí. Přesto, že by se mohlo zdát, že telcu už odzvonilo, jsme důkazem toho, že tento obor stále žije. A abychom pro naše klienty zajistili maximální možný servis, rozšiřujeme náš stávající tým podpory. Určitě Vás ale nečeká monotólní práce, u které se po hodině začnete kousat nudou. Každý den je u nás jiný a aby to tak bylo i dlouhodobě, klademe velký důraz na Váš profesní růst. Stačí dát o sobě vědět...

Náplň práce

- Vaším hlavním úkolem bude zajištění vzdálené technické podpory pro naše zákazníky.
- Kromě přebírání a zpracovávání jednotlivých ticketů budete i část požadavků přímo odbavovat.
- Pracujeme především se sítěmi (jak s telefonními tak i s klasickými) - tickety se týkají tedy především těch.
- Většina našich klientů hovoří česky, určitě se ale setkáte i s komunikací v angličtině.

Požadavky

- Očekáváme především praxi z podobné pozice - tedy technicky orientované zákaznické či uživatelské podpory.
- Na denní bázi se u nás setkáte s především s Diameter routery, převodními bránami či protokoly jako je SIP. Velice oceníme tedy předchozí znalosti těchto technologií.
- Měli byste být schopni komunikovat v češtině i angličtině - a to jak po telefonu tak emailem.
- A konečně by Vás neměla vyděsit právě nutnost komunikace. Denně budete mluvit s klienty, techniky i subdodavateli. Naším hlavním požadavkem tedy jsou právě dobré komunikační schopnosti a reprezentativní vystupování.

Nabízíme

- Předně Vás čeká jistota stabilní společnosti s možnostmi dlouhodobého profesního a posléze i kariérního růstu.
- Samozřejmostí je férové platové ohodnocení s platovým růstem v průběhu celé práce.
- Jak je dnes již standardem, máme 25 dnů dovolené, sick-days, občerstvení na pracovišti či (alespoň částečně) flexibilní pracovní dobu.
- Kromě jiného může každý z našich zaměstnanců čerpat z individuálně nastaveného rozpočtu na vzdělávání. V rámci něj máte možnost absolvovat mimo jiného i kurzy angličtiny, technická školení a mnoho dalšího...
- Kanceláře máme v centru Prahy s výbornou dopravní dostupností, stejně tak ale můžete využívat i možnost práce z HO.

Doplňující informace

Zaujala Vás tato pracovní nabídka? Neváhejte a zašlete svůj profesní životopis ve formátu MS WORD

(ideálně .docx). Pokud jste již u nás absolvoval/a pohovor, můžete kontaktovat přímo svého konzultanta.

Uchazeče, kteří postoupí do užšího kola, budeme kontaktovat obratem. Ostatní uchazeče budeme kontaktovat v případě, že pro ně nalezneme jinou vhodnou pracovní nabídku.

Jobs Contact Personal, s.r.o. se sídlem v Brně, Křenová 531/69a, IČ:17181879 (dále jen Jobs Contact) bude Vaše osobní údaje (životopis, případně další materiály) zpracovávat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb. a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, a to výhradně za účelem prezentace potenciálním zaměstnavatelům a zprostředkování zaměstnání. Jobs Contact je pracovní agentura s platným povolením Generálního ředitelství Úřadu práce ČR a osobní údaje může v souladu s účelem poskytnout třetím stranám.

Tým Jobs Contact se těší na spolupráci s Vámi!