

IT Support Specialist

 30 000 - 45 000 Kč

 Ostrava-město

Základní informace

Baví Tě IT support, kde se bez Tebe prostě neobejdou při řešení helpdesk požadavků? Umíš anglicky? Pokud sis 2x odpověděl ano, tak zašli své CV a ráda se s Tebou pobavím o pozici více!

Náplň práce

- Správa IT systémů: Konfigurace IT Service Desk a katalogu služeb, doporučování nových technologií.
- Servis a podpora: Zajištění včasného řešení incidentů napříč globální organizací. Správa a rozvoj IT infrastruktury (zasedací místnosti, tiskárny). Poskytování školení novým uživatelům a vytváření uživatelských příruček.
- Komunikace a koordinace: Jediné kontaktní místo pro incidenty, problémy a požadavky na změny. Aktivní komunikace během přerušení služeb a změn politik.
- Menší IT projekty: Vedení a koordinace menších IT projektů

Požadavky

- 3+ roky praxe v IT podpoře.
- Certifikace ITIL a zkušenosti s implementací ITIL procesů.
- Zkušenost se systémy Microsoft (SharePoint, Teams, Office 365).
- Angličtina je must have, min. na úrovni B2 (komunikace s globálními týmy).
- Schopnost rychle se učit nové technologie a přizpůsobovat se dynamickému prostředí.

Nabízíme

- Příležitost pro rozvoj technických znalostí.
- Možnost zapojení do zajímavých IT projektů.
- Dynamické a přátelské pracovní prostředí.
- Dovolená, sick days, Multisportka samozřejmostí.

Doplňující informace

Zaujala Vás tato pracovní nabídka? Neváhejte a zašlete svůj profesní životopis ve formátu MS WORD (ideálně .docx). Pokud jste již u nás absolvoval/a pohovor, můžete kontaktovat přímo svého konzultanta.

Uchazeče, kteří postoupí do užšího kola, budeme kontaktovat obratem. Ostatní uchazeče budeme kontaktovat v případě, že pro ně nalezneme jinou vhodnou pracovní nabídku.

Jobs Contact Personal, s.r.o. se sídlem v Brně, Křenová 531/69a, IČ:17181879 (dále jen Jobs Contact) bude Vaše osobní údaje (životopis, případně další materiály) zpracovávat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb. a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, a to výhradně za účelem prezentace potenciálním zaměstnavatelům a zprostředkování zaměstnání. Jobs Contact je pracovní agentura s platným povolením Generálního ředitelství Úřadu práce ČR a osobní údaje

může v souladu s účelem poskytnout třetím stranám.

Tým Jobs Contact se těší na spolupráci s Vámi!