Konzultant pro bezpečnostní SW na míru

50 000 - 60 000 Kč

Brno-město

Základní informace

S naším bezpečnostně-monitorovacím systémem se setkáte v armádních komplexech, u velkých komerčních objektů stejně jako v rodinných domech. Zakládáme si především na tom, že celé SW řešení upravujeme na míru našim klientům a zajišťujeme pro ně i špičkový servis. Připojte se k našemu týmu, který se stará právě o support a pomozte nám vytvořit pro naše klienty dokonalý servis!

Náplň práce

- Vaším úkolem bude především zajistit co nejlepší servis a SW podporu pro naše klienty.
- Budete hlavně spravovat jednotlivé požadavky zákazníků a dále je předávat technikům či přímo vývojářům.
- Na denní bázi budete využívat ticketovací program Jira, prostřednictvím nástrojů pro vzdálený přístup k ploše část ticketů přímo řešit nebo pracovat s technickou dokumentací.
- Zároveň se budete podílet právě i na tvorbě dokumentace k jednotlivým implementacím SW a po zapracování bude vaším úkolem i podpora našich techniků, kteří pracují v terénu.

Požadavky

- Stěžejní je především čistý trestní rejstřík.
- Velice oceníme také praxi na obdobné pozici – ať už půjde o administrátorské pozice či o role zaměřené právě na support.
- Hodit se vám bude i předchozí zkušenost s některým ze softwarových nástrojů, které využíváme.
- Velikou výhodou je znalost našeho oboru - oblast elektrotechniky

Nabízíme

- Atraktivní platové ohodnocení + 13. plat.
- 25 dnů dovolené.
- Stravenkový paušál a další zaměstnanecké benefity.
- Práci v příjemném kolektivu i prostředí v centru Brna.
- Možnost kariérního i profesního růstu.
- Firmou hrazený individuálně navržený program průběžných školení.

Doplňující informace

Zaujala Vás tato pracovní nabídka? Neváhejte a zašlete svůj profesní životopis ve formátu MS WORD (ideálně .docx). Pokud jste již u nás absolvoval/a pohovor, můžete kontaktovat přímo svého konzultanta.

Uchazeče, kteří postoupí do užšího kola, budeme kontaktovat obratem. Ostatní uchazeče budeme kontaktovat v případě, že pro ně nalezneme jinou vhodnou pracovní nabídku.

Jobs Contact Personal, s.r.o. se sídlem v Brně, Křenová 531/69a, IČ:17181879 (dále jen Jobs Contact) bude

Vaše osobní údaje (životopis, případně další materiály) zpracovávat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb. a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, a to výhradně za účelem prezentace potenciálním zaměstnavatelům a zprostředkování zaměstnání. Jobs Contact je pracovní agentura s platným povolením Generálního ředitelství Úřadu práce ČR a osobní údaje může v souladu s účelem poskytnout třetím stranám.

Tým Jobs Contact se těší na spolupráci s Vámi!