

# L3 Technical Support | 2 dny HO

 60 000 - 80 000 Kč

 Hlavní město Praha

## Základní informace

Máte zkušenosti na technické podpoře (ideálně L2/L3) nebo v obdobné IT roli a hledáte si novou pracovní výzvu? Pro společnost zabývající se vývojem SW pro dopravní odvětví právě hledáme posilu do týmu na pozici L3 Technical Support. Jste připraveni na další krok ve své kariéře? Kontaktujte nás – těšíme se na spolupráci s vámi!

## Náplň práce

- Analýza a řešení složitých incidentů
- Vyhledávání chyb v logách a databázích
- Úzká spolupráce s vývojáři a architekty
- Podpora a komunikace se zákazníky
- Testování softwaru a příprava testovacích prostředí

## Požadavky

- SŠ / VŠ vzdělání v technickém oboru
- Minimálně 2 roky praxe na technické podpoře (ideálně L2/L3) nebo v obdobné IT roli
- Znalost práce s logy a databázemi SQL (select dotazy)
- Zkušenost s testováním softwaru
- Výhodou – znalost CRM systému

## Nabízíme

- Home office až 2 dny po zaučení
- Pružná pracovní doba
- 5 týdnů dovolené
- Finanční příspěvky – MultiSportka, stravování, životní a penzijní pojištění
- Odměny / bonusy
- Pravidelné teambuildingové aktivity
- Vzdělávací kurzy
- Občerstvení na pracovišti

## Doplňující informace

Zaujala Vás tato pracovní nabídka? Neváhejte a zašlete svůj profesní životopis ve formátu MS WORD (ideálně .docx). Pokud jste již u nás absolvoval/a pohovor, můžete kontaktovat přímo svého konzultanta.

Uchazeče, kteří postoupí do užšího kola, budeme kontaktovat obratem. Ostatní uchazeče budeme kontaktovat v případě, že pro ně nalezneme jinou vhodnou pracovní nabídku.

Jobs Contact Personal, s.r.o. se sídlem v Brně, Křenová 531/69a, IČ:17181879 (dále jen Jobs Contact) bude

Vaše osobní údaje (životopis, případně další materiály) zpracovávat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb. a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, a to výhradně za účelem prezentace potenciálním zaměstnavatelům a zprostředkování zaměstnání. Jobs Contact je pracovní agentura s platným povolením Generálního ředitelství Úřadu práce ČR a osobní údaje může v souladu s účelem poskytnout třetím stranám.

Tým Jobs Contact se těší na spolupráci s Vámi!