

Uživatelská podpora pro Security SW

 35 000 - 45 000 Kč

 Brno-město

Základní informace

Už více než 25 let se staráme o zabezpečení těch nejdůležitějších a nejrozsáhlejších komplexů v celé České republice. S našimi HW i SW řešeními se setkáte v jaderných elektrárnách či ve strategicky významných průmyslových i vojenských komplexech. Do pozice leadera celého trhu jsme se dostali hlavně díky individuálnímu přístupu, a to jak k našim zaměstnancům, tak i ke klientům. Právě teď hledáme nového kolegu, který rozšíří tým, zajišťující podporu a servis pro náš vlastní security SW!

Náplň práce

- Váš běžný pracovní den bude mixem komunikace s klienty, předáváním jejich technických požadavků na naše vývojáře a prací s technickou dokumentací.
- Na starosti budete mít především SW podporu naší vlastní monitoringové a bezpečnostní aplikace.
- V 99 % práce Vás čeká komunikace s českými klienty a práce s českou technickou dokumentací.
- Pro ty, kteří ve své práci chtějí dále růst, máme navíc možnost podílet se např. na školení našich techniků, kteří zajišťují implementaci SW u klientů nebo být přímo u nasazování aplikace u konkrétních klientů.

Požadavky

- V IT se vyznáte – netrváme na letech praxe v konkrétní pozici XY. Jde nám o to, abyste měli zkušenosti s technicky zaměřenou komunikací s klienty z IT či s prací se SW dokumentací.
- Nebojíte se mluvit. Většinu komunikace řešíme po telefonu či emailem, občas (třeba jednou za 3 týdny) se ale s klienty můžete i setkat.
- Určitě oceníme základní znalosti nástrojů pro vzdálený přístup k ploše (např. TeamViewer), zkušenosti s ticketovacími programy (třeba Jira) a hodit se občas bude i základní znalost SQL (vystačí si i se Selecty)...
- V každém případě nezbytná pro nás je trestní bezúhonnost a velkou výhodou bude i řidičský průkaz sk. B.

Nabízíme

- Čeká Vás rodinná atmosféra, kde se Vám opravdu ve všem pokusíme vyjít maximálně vstříc – od plánování práce, její náplně a konkrétního zaměření až po postupný profesní rozvoj.
- Pro každého z našich zaměstnanců máme 25 dnů dovolené, stravenky nebo roční finanční bonusy.
- Flexibilní pracovní dobu bez nočních směn – i kdybychom občasné pohotovosti zavedli, nebyly by častější než jednou za 2 měsíce.
- V neposlední řadě jde o opravdu stabilní zaměstnání s platovým i profesním růstem u společnosti, která je jedničkou ve svém oboru a žádná krize (ať už půjde o Covid či o cokoliv jiného) ji jen tak neohroží.

Doplňující informace

Zaujala Vás tato pracovní nabídka? Neváhejte a zašlete svůj profesní životopis ve formátu MS WORD (ideálně .docx). Pokud jste již u nás absolvoval/a pohovor, můžete kontaktovat přímo svého konzultanta.

Uchazeče, kteří postoupí do užšího kola, budeme kontaktovat obratem. Ostatní uchazeče budeme kontaktovat v případě, že pro ně nalezneme jinou vhodnou pracovní nabídku.

Jobs Contact Personal, s.r.o. se sídlem v Brně, Křenová 531/69a, IČ:17181879 (dále jen Jobs Contact) bude Vaše osobní údaje (životopis, případně další materiály) zpracovávat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb. a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, a to výhradně za účelem prezentace potenciálním zaměstnavatelům a zprostředkování zaměstnání. Jobs Contact je pracovní agentura s platným povolením Generálního ředitelství Úřadu práce ČR a osobní údaje může v souladu s účelem poskytnout třetím stranám.

Tým Jobs Contact se těší na spolupráci s Vámi!